

**Cerere –chestionar privind**  
asigurarea de raspunderea civila pentru erori si omisiuni (E&O) decurgand din activitatea profesionala/raspunderea profesionala

**I. DATE GENERALE**

1. Numele entitatii pentru care se doreste incheierea asigurarii

\_\_\_\_\_

2. CUI \_\_\_\_\_

3. Adresa de desfășurare a activității (sediul social) \_\_\_\_\_

Tel /Fax/adresa web \_\_\_\_\_

4. Obiect activitate (cod CAEN)/activitate profesionala pentru care se doreste incheierea asigurarii:

\_\_\_\_\_

5. Data de la care desfasurati activitatea profesionala de la pct. 4 \_\_\_\_\_

**II. DATE REFERITOARE LA MANAGEMENTUL SI PERSONALUL ENTITATII PENTRU CARE SE DORESTE INCHEIEREA ASIGURARII**

6. Date despre acționari/ asociați/personalul angajat în cadrul profesiei /personalul angajat în afara profesiei:

Categoria	Numele și prenumele	Calificarea	Experiența profesională (nr. ani in profesie)	Poziția deținută în cadrul societății	Nr ani de cand detine pozitia
Asociați/ actionari					
Personal angajat în cadrul profesiei					
Personal angajat în afara profesiei					

*\*dacă spațiul este insuficient se anexează lista*

**III. DETALII DESPRE MODUL DE DESFASURARE A ACTIVITATII / VOLUMUL AFACERILOR**

7. Detalii despre activitatea potentialului asigurat

(a) S-a modificat obiectul de activitate, respectiv tipul serviciilor profesionale prestate ? Nu  Da

*Dacă răspunsul este afirmativ prezentati detalii, inclusiv motivele modificării:*

\_\_\_\_\_

b) Denumirea societății s-a schimbat în ultimii 3 ani? Nu  Da   
*Dacă răspunsul este afirmativ prezentați detalii, inclusiv motivele modificării :*

\_\_\_\_\_

c) Au avut loc fuziuni sau achiziții în ultimii 3 ani? Nu  Da   
*Dacă răspunsul este afirmativ prezentați detalii:*

\_\_\_\_\_

d) Există parteneri/ manageri asociați (finanțiar sau în alt mod) cu alta entitate juridică?  
 Nu  Da   
*Dacă răspunsul este afirmativ prezentați detalii:*

\_\_\_\_\_

e) Enumerați lista asociațiilor profesionale la care sunteți afiliați:

\_\_\_\_\_

f) Declarați procentul aproximativ din cifra de afaceri (sau onorarii) pe categorii distincte de servicii profesionale oferite de către entitatea dvs, și pentru care doriți preluarea în asigurare:

Tipologia serviciilor profesionale prestate		Tipologia serviciilor profesionale prestate	
(i)	%	(vi)	%
(ii)	%	(vii)	%
(iii)	%	(viii)	%
(iv)	%	(ix)	%
(v)	%	(x)	%
		TOTAL	100 %

g) Descrieți cele mai importante 5 contracte (în funcție de veniturile obținute din acestea) din ultimii 5 ani:

Descrierea serviciilor prestate	Beneficiarul /Domeniul de activitate al beneficiarului	Valoarea de contract EUR	Veniturile obținute din contract (fee) EUR

h) Există beneficiari care reprezintă mai mult de 50 % din serviciile prestate de entitatea dvs. într-un an sau mai mult de 50% din cifra dvs. de afaceri? Nu  Da   
*Dacă răspunsul este afirmativ prezentați detalii :*

\_\_\_\_\_

i) Există servicii prestate cu subcontractori? Nu  Da   
*Dacă răspunsul este afirmativ prezentați detalii :*  
 - ponderea în cifra de afaceri realizată cu subcontractori?  
 - Tipologia serviciilor prestate de către subcontractori:

\_\_\_\_\_

- Solicitati prin contractul incheiat cu subcontractorii incheierea de polite de asigurare de raspundere civila profesionala? Nu  Da
- Se solicita includerea in asigurare si a subcontractorilo? *Daca da, va rugam sa-i nominalizati:*

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
*NOTA: Asiguratorii isi rezerva dreptul de regres impotriva subcontractantilor numai daca nu s-a stabilit altfel prin polita*

- j) Estimati schimbari substantiale in activitatea entitatii dvs. in urmatoarele 12 luni?  
 Nu  Da   
*Daca da, va rugam sa prezentati detalii:*

\_\_\_\_\_

- k) Prestati servicii si pentru clienti din afara Romaniei? Nu  Da   
*Daca da, va rugam sa prezentati detalii (tarile, volum de business, tipul serviciilor prestate):*

\_\_\_\_\_

**8. Informatii financiare (Cifra de afaceri- EUR)**

	Romania	Europe	USA/CAN	Alte Tari
(i) Anul financiar curent (estimare)				
(ii) Ultimul an financiar incheiat				
(iii) Penultimul an financiar incheiat				

**9. Conditii contractuale si proceduri, Controale interne**

- a) Utilizati forme standard de contracte, intelegeri sau scrisori de imputernicire?/  
 Nu  Da   
*Daca da, includeti copii ale acestora*
- b) Exista proceduri standard de examinare periodica a contractelor in derulare, atat in cadrul companiei, cat si-n relatia cu clientii?/  
 Nu  Da
- c) Departamentul dvs juridic este implicat intotdeauna in examinarea contractelor, inclusiv a contractelor standard/ a scrisorilor de angajare  
 Nu  Da   
*Daca nu, va rugam sa precizati cine aproba derogarile de la procedura standard si in ce conditii pot fi facute modificari*
- d) Contractele dvs/ scrisorile de angajament cu clientii includ intotdeauna urmatoarele
- d1) o descriere detaliata a serviciilor, specificatii ale produselor si asteptari in ceea ce priveste performanta Nu  Da
  - d2) o limitare a raspunderii pentru o suma anume Nu  Da
  - d3) respingerea pierderilor indirecte sau de consecinta Nu  Da

*Daca raspunsul la vreunul din punctele a), b), c) este negativ, va rugam sa precizati detalii complete si care este frecventa cazurilor respective*

e) Compania dvs detine vreo certificare privind calitatea? Nu  Da   
*Daca da, va rugam sa detaliati*

f) Compania dvs a fost supusa vreunui audit sau investigatie din partea unei organizatii sau asociatii de reglementare? Nu  Da   
*Daca da, va rugam sa detaliati*

#### **IV. INFORMATII REFERITOARE LA ASIGURARI SI DAUNE**

##### **10. Informatii referitoare la daune:**

a) Vreunul din parteneri, manageri sau angajatii au fost subiectul vreunei cercetari disciplinare sau al unui litigiu in ultimii 5 ani? Nu  Da   
*Daca DA, furnizati detalii:*

---

b) Au existat pana in prezent cereri de despăgubire formulate impotriva societatii, managerilor, partenerilor avand la baza erori profesionale? Nu  Da   
*Daca DA, furnizati detalii:*

---

c) Exista circumstante care pot determina reclamatii/ plangeri impotriva societatii, managerilor, partenerilor ? Nu  Da   
*Daca DA, furnizati detalii:*

---

**Se stabilește ca în cazul în care în legătura cu litigii/ circumstante/ cereri de despăgubire conforme cu întrebările de la pct. 10, lit a, b si c, vor exista solicitări de despăgubire, acestea nu vor fi acoperite prin polita de asigurare emisă în baza prezentei cereri- chestionar.**

##### **11. Informatii cu privire la asigurari:**

a) Ați avut anterior o asigurare de răspundere civilă profesională ? Nu  Da   
*Dacă da, va rugăm precizați:*  
*Asigurătorul, perioada de asigurare, limita răspunderii, despăgubiri plătite:*

---

b) A existat vreun asigurator care a anulat sau refuzat reînnoirea polițelor? Nu  Da

##### **12. In ce modalitatea se doreste incheierea politei:**

a. Acoperire anuala pentru intreaga activitate ? Nu  Da

b. Acoperire pentru un singur contract ? Nu  Da   
 DACA DA – SE VOR COMPLETA INFORMATIILE DIN ANEXA NR. 1

**13. Limita răspunderii solicitată pentru răspundere civilă profesională (EUR)**

- a. Limita agregat pe întreaga perioada de asigurare \_\_\_\_\_  
 b. Limita pe eveniment \_\_\_\_\_

**14. Solicitați extinderea poliței pe perioada de anterioritate - acoperire pentru activitatea realizată pe perioada anterioară emiterii poliței (se aplica doar la acoperirea anuala pentru intreaga activitate)?**  
 Nu  Da

*Daca DA bifați perioada de anterioritate solicitată:* 12 luni  24 luni  36 luni

**15. Franșiza solicitată (EUR):** \_\_\_\_\_

**16. Perioada de asigurare** \_\_\_\_\_ (luni, an): de la \_\_\_\_\_ până la \_\_\_\_\_

**17. Modalitatea de încheiere a poliței de asigurare:** Valută  Lei

**18. Modalitatea de plată a primei de asigurare** Integral  In rate

Solicitantul declară că datele incluse în această cerere sunt reale și în conformitate cu documentele și informațiile de care dispune, fiind de acord să stea la bază și să fie parte a poliței emise.

ASIGURAT

\_\_\_\_\_ (numele, semnătura, ștampila)

Încheiat polita nr..... (Se completează de către reprezentantul Asigurătorului.)
---

DETALII NECESARE ANALIZEI RISCULUI DECURGAND DINTR-UN SINGUR CONTRACT

1. Obiectul contractului , respectiv serviciile pe care trebuie sa le presteze entitatea dvs;
2. Beneficiarul serviciilor prestate si domeniul in care activeaza;
3. Obligatiile pe care si le asuma entitatea dvs. prin contract;
4. Raspunderea entitatii dvs. in caz de nerespectare a obligatiilor
5. Valoarea de contract si valoarea incasarilor entitatii dvs. din contract ;
6. Perioada contractului;
7. Perioada pentru care se doreste incheierea politei de asigurare;
8. Daca se lucreaza cu subcontractori, sa se nominalizeze si sa se precizeze ce face fiecare subcontractor?
9. Daca se solicita incheierea asigurarii de raspundere profesionala prin contract, sa se comunice textul paragrafului din contract ref. asigurari.

Solicitantul declară că datele incluse în această cerere sunt reale și în conformitate cu documentele și informațiile de care dispune, fiind de acord să stea la bază și să fie parte a poliței emise.

ASIGURAT

\_\_\_\_\_  
(numele, semnătura, ștampila)

Încheiat polita nr..... (Se completează de către reprezentantul Asiguratorului.)
---