

## INFORMATII IMPORTANTE PENTRU CLIENTII SUMMIT AGRO/DELTA SRS PRIVIND INTERMEDIEREA DE ASIGURARI

**S.C. SUMMIT AGRO ROMANIA S.R.L - Asistent in Brokeraj** este o companie care desfasoara activitati de distributie de asigurari ca Intermediar Secundar, cu sediul in Bucuresti, sector 1, Calea Victoriei nr. 145, etj 9, înregistrata la Registrul Comerțului București sub nr. J40/1636/1997, CUI 9246530, e-mail: [asigurari@sumi-agro.ro](mailto:asigurari@sumi-agro.ro) înregistrata si in Registrul Intermediarilor Secundari (RIS) la ASF <https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/registrul-intermediarilor/dupa-16-09-2019> si in cel intern al brokerului (JA) <https://deltasrs.ro/registrul-intermediarilor> sub numarul **RAJ 501764**, in calitate de Asistent in Brokeraj al **S.C DELTA S.R.S. BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE SRL**.

**S.C DELTA S.R.S. BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE S.R.L** este Intermediarul Principal, Brokerul de Asigurare, cu Sediul Social in Bucuresti, sector 2, Calea Mosilor nr. 282, parter, înregistrata la ONRC sub nr. J40/9056/2006; CUI:18729089, Capital Social 150.000 Lei; cont colector prime lei ING BANK: RO24INGB0000999903060829; telefon: 021.212.10.15; e-mail: [office@deltasrs.ro](mailto:office@deltasrs.ro); autorizata si supravegheata de Autoritatea de Supraveghere Financiara prin Decizia 1034/24.12.2010 si înregistrat în Registrul Intermediarilor Principali (RIP) sub nr: RBK-670 (<https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/asigurator-si-intermediari-din-romania>).

### RELATIA CU SOCIETATILE DE ASIGURARE:

**DELTA S.R.S.**, prin intermediul **SUMMIT AGRO**, reprezinta interesele Clientului in relatia cu Societatile de Asigurare, acorda asistenta inainte si pe durata derularii contractelor de asigurare, asistenta privind daunele dar si in privinta oricaror altor solicitari din partea Clientului. Brokerul nu are nicio obligatie de a lucra exclusiv cu un singur Asigurator, chiar daca, uneori, obtine oferte de la un numar limitat de asiguratorii sau doar de la unul singur. Detalii despre fiecare asigurator se regasesc in documentele de informare precontractuale ale acestora.

### CONSULTANTA PENTRU CLIENT:

**SUMMIT AGRO Asistent in Brokeraj**, imputernicit de DELTA SRS, analizeaza cerintele si necesitatile clientului Client in baza informatiilor specificate de acesta in formularul de analiza a nevoilor si a necesitatilor - DNT, si ofera consultanta de specialitate privind produsele de asigurare de pe piata. In urma unei analize specifice, impartiale si personale a produselor comercializate de catre companiile de asigurare, va prezenta cel putin 3 oferte de asigurare, in masura in care este posibil, si va furniza o recomandare personalizata. In conditiile in care Clientul nu doreste consultanta, avand o solicitare expresa, va specifica aceasta cerinta in DNT.

### NATURA REMUNERATIEI:

**Serviciile prestate de catre Broker si Asistent sunt gratuite pentru Client**, inasa, se pot incheia contracte exclusiv doar pentru consultanta, situatie in care se va negocia un onorariu agreeat cu Clientul, inainte de acordarea consultantei. Brokerul, prin imputernicirea oferita de asiguratorii, in baza contractelor de intermediere incheiate cu acestia, cu scopul emiterii de documente de asigurare si colectarea primelor de asigurare, este remunerat cu un comision inclus in prima de asigurare, valoarea acesteia nefiind afectata, clientul platind aceeasi prima de asigurare, indiferent de comisionul intermediarului sau modalitatea de achizitionare a politei (prin angajati, intermediari sau online). O parte din acest comision ii revine Asistentului in Brokeraj pentru activitate de intermediere prestata.

### CONFLICTUL DE INTERESE:

Brokerul si Asistentul in Brokeraj, nu se afla in conflict de interese cu vreun asigurator, respectiv nu detine o investitie directa sau indirecta mai mare de 10% din capitalul unei societati de asigurare si nicio societate de asigurare nu detine o investitie directa sau indirecta mai mare de 10% in cadrul brokerului sau asistentului in brokeraj.

### MODALITATI DE SOLUTIONARE A LITIGIILOR:

Daca doriti sa înregistrati o petitie cu privire la modalitate de incheiere a contractului, aceasta se poate face in forma scrisa direct la Asistent sau utilizand una din modalitatile de contact: email: [reclamatii-sesizari@deltasrs.ro](mailto:reclamatii-sesizari@deltasrs.ro); website: [www.deltasrs.ro](http://www.deltasrs.ro) sau la sediul brokerului: Bucuresti, Sector 2, Calea Mosilor, nr.282, Parter.

Poti oricand consulta "Procedura de solutionare a petitiilor" pe site-ul brokerului la adresa: <https://deltasrs.ro/sugestii-petitii>. Termenul de solutionare este de maximum 30 de zile de la data înregistrarii petitiiei.

Petitia poate fi solutionata pe cale amiabila, inasa, daca in continuare veti fi nemultumit, va puteti adresa Autoritatii de Supraveghere Financiara – [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro) sau puteti apela modalitatea de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul financiar nonbancar SAL-FIN – [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).