

Buna ziua!

Iti multumesc ca ai ales compania **DELTA S.R.S. BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE** pentru a te reprezenta in relatia cu asiguratorii, in vederea construirii celei mai potrivite asigurari pentru tine. Sunt **SERBANESCU GABRIEL** si actionez in numele DELTA S.R.S. BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE in calitate angajat. Poti verifica aceasta calitate in Registrul Intermediarilor Secundari (RIS) la ASF <https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/registru-intermediarilor/dupa-16-09-2019> si in cel intern al brokerului (RBA) <https://deltasrs.ro/registru-intermediarilor> unde sunt inregistrat cu numarul **RAF 99713**.

In baza contractului de munca incheiat cu DELTA S.R.S. BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE, sunt imputernicit sa intermediez si sa ofer consultanta pentru toate clasele de asigurari pentru care brokerul este autorizat conform contractelor de intermediere incheiate cu mai multe Societati de Asigurare, de pe piata.

In baza informatiilor specificate de tine in calitate de potential client in formularul de analiza a nevoilor si a necesitatilor – DNT, iti voi oferi consultanta de specialitate, de care ai nevoie, cu privire la achizitionarea produselor de asigurare potrivite pentru tine. In urma unei analize specifice, impartiale si personale a produselor oferite de catre companiile de asigurare de pe piata, va vom prezenta cel putin 3 oferte de asigurare, in masura in care este posibil, si va vom furniza o recomandare personalizata. In conditiile in care nu doresti consultanta si ai o solicitare expresa, se va mentiona aceasta cerinta in DNT.

In relatia cu Asiguratorii, brokerul reprezinta interesele clientului si nu are nicio obligatie de a lucra exclusiv cu un singur Asigurator. Detalii despre fiecare asigurator se regasesc in documentele de informare precontractuala ale acestora.

Pentru activitatea prestata, sunt remunerat cu un salariu fix, valoarea primei de asigurare nefiind afectata, in calitate de client veti plati aceeasi valoare, indiferent modalitatea de achizitionare a politei (prin angajati, intermediari sau online). Additional acestei forme de remuneratie, pot avea si alte beneficii economice din partea brokerului, pentru activitatea de distributie.

Serviciile prestate de catre broker sunt gratuite pentru client, insa, acesta poate percepe un onorariu, agreeat cu clientul inainte de acordarea consultantei.

Informatii privind brokerul de asigurare: S.C. DELTA S.R.S. BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE SRL este intermediar principal privind distributia asigurarilor si are Sediul Social in Bucuresti, sector 2, Calea Mosilor nr. 282, parter; inregistrata la ONRC sub nr. J40/9056/2006, CUI: 18729089; Capital Social 150.000 Lei; cont colector prime lei ING BANK: RO24INGB0000999903060829; telefon: 021.212.10.15, e-mail: office@deltasrs.ro; autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara prin Decizia 1034/24.12.2010 si inregistrata in Registrul Intermediarilor Principali (RIP) sub nr: RBK-670 (<https://asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/asiguratorii-si-intermediarii-din-romania>).

Pentru noi, calitatea serviciilor oferite clientilor conteaza si depunem permanent eforturi pentru a o mentine la un nivel ridicat. Parerea ta esti importanta pentru noi, iar daca ai o sugestie sau nemultumire privind serviciile oferite, te rugam sa ne aduci la cunostinta utilizand una din modalitatile de contact: email: reclamatii-sesizari@deltasrs.ro; website: www.deltasrs.ro sau la sediul brokerului: Bucuresti, Sector 2, Calea Mosilor, nr.282, Parter. Poti oricand consulta "Procedura de solutionare a petitiilor" pe site-ul brokerului la adresa: <https://www.deltasrs.ro/Sugestii.Petitii/>. Termenul de solutionare este de maximum 30 de zile de la data inregistrarii petitiei. De asemenea, te poti adresa Autoritatii de Supraveghere Financiara – www.asfromania.ro sau poti apela modalitatea de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul financiar nonbancar SAL-FIN – www.salfin.ro.

Iti multumim!

Gabriel Serbanescu - Retail Manager

RAF 99713



Email: gabriel.serbanescu@deltasrs.ro; Mobil: (+4) 0722 123 069

S.C DELTA S.R.S. BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE SRL persoana juridica cu Sediul Social in Bucuresti, sector 2, Calea Mosilor nr. 282, parter, [020894](https://www.deltasrs.ro); inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/9056/2006, CUI:18729089; autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara prin Decizia 1034 din 24.12.2010, Numar in Registrul Brokerilor de Asigurare (RIP): RBK – 670; Capital Social: 150.000 Lei; cont colector prime lei ING BANK IBAN RO24INGB0000999903060829;Telefon: 021.212.10.15, e-mail: office@deltasrs.ro, www.deltasrs.ro.